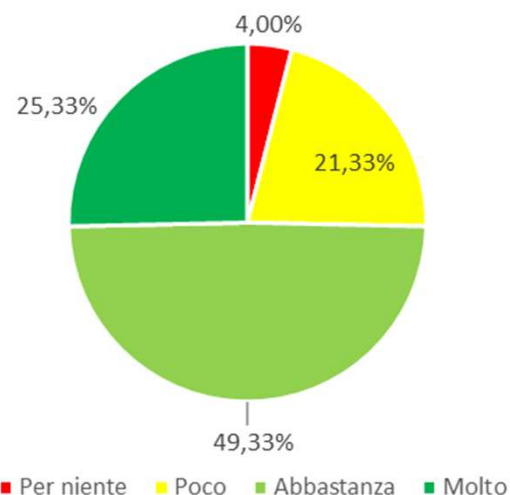


Esiti questionario di soddisfazione dei familiari 2025

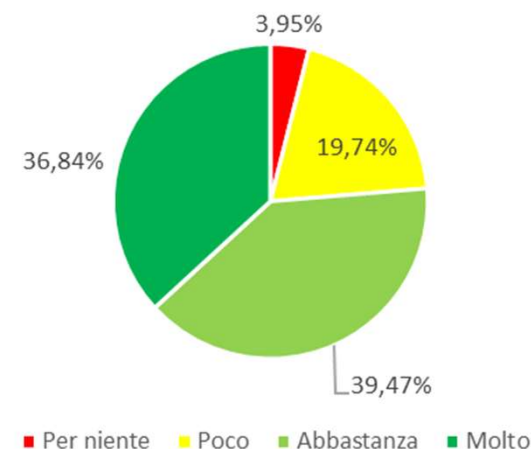
Centro Servizi Centro Nazareth (Casa Fondatori) – Padova

question	name	% Per niente + poco	% Risposte Abb. + molto
Ritengo che gli ambienti della Residenza siano accoglienti e confortevoli	Cura degli ambienti	8,97%	91,03%
Sento che il/la mio/a familiare è al sicuro	Senso di sicurezza - affidabilità	11,69%	88,31%
Sono soddisfatto/a delle opportunità di incontro/relazione con il/la mio/a familiare	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	13,43%	86,57%
Lo spazio all'aperto è adeguatamente attrezzato e fruibile	Cura degli ambienti	15,38%	84,62%
La Residenza è collocata in un'area urbanistica adeguata e accessibile (parcheggi, mezzi pubblici, etc.)	Cura degli ambienti	17,95%	82,05%
Il/la mio/a familiare è curato/a nell'aspetto fisico e nel vestiario	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	19,48%	80,52%
Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare	Senso di sicurezza - affidabilità	23,68%	76,32%
Consiglierei questa Residenza	Senso di sicurezza - affidabilità	25,33%	74,67%
Ritengo che il/la mio/a familiare sia coinvolto/a, durante il giorno, in attività a lui/lei proposte	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	25,97%	74,03%
Ritengo che le cure che il/la mio/a familiare riceve siano appropriate	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	33,33%	66,67%
Sono a conoscenza che all'interno della Residenza è presente il Comitato degli Ospiti e dei Familiari	Partecipazione attiva	33,33%	66,67%
Il personale risponde in maniera tempestiva alle mie richieste di informazioni sul/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	33,77%	66,23%
Mi sento sostenuto/a dal personale nei miei momenti di bisogno/difficoltà	Senso di sicurezza - affidabilità	35,53%	64,47%
Sono soddisfatto del servizio ristorazione	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	46,67%	53,33%
Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato di salute del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	52,63%	47,37%
Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato emotivo del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	63,64%	36,36%
Sono informato/a circa i progetti/percorsi (PAI) relativi al/alla mio/a familiare	Rapporto con il personale	65,38%	34,62%
Seguo i canali social (sito internet/facebook) della Residenza	Partecipazione attiva	81,58%	18,42%
Totale		33,84%	66,16%

Consiglierei questa Residenza



Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare

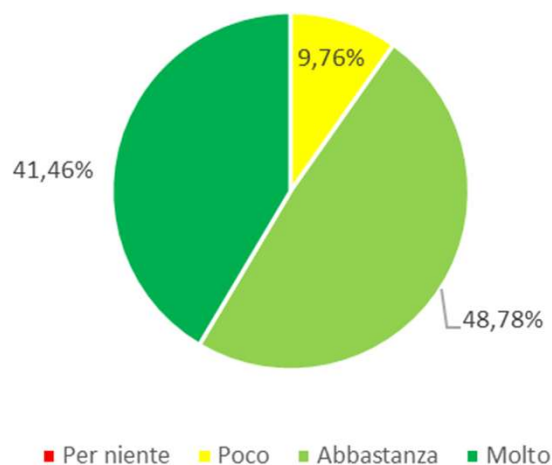


Esiti questionario di soddisfazione dei familiari 2025

Centro Servizi Centro Nazareth (Villa Rosario) – Padova

question	name	% Per niente + poco	% Risposte Abb. + molto
Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare	Senso di sicurezza - affidabilità	4,76%	95,24%
Sento che il/la mio/a familiare è al sicuro	Senso di sicurezza - affidabilità	6,98%	93,02%
Consiglierei questa Residenza	Senso di sicurezza - affidabilità	9,76%	90,24%
La Residenza è collocata in un'area urbanistica adeguata e accessibile (parcheggi, mezzi pubblici, etc.)	Cura degli ambienti	11,63%	88,37%
Il personale risponde in maniera tempestiva alle mie richieste di informazioni sul/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	18,60%	81,40%
Ritengo che gli ambienti della Residenza siano accoglienti e confortevoli	Cura degli ambienti	18,60%	81,40%
Ritengo che le cure che il/la mio/a familiare riceve siano appropriate	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	18,60%	81,40%
Sono a conoscenza che all'interno delle Residenza è presente il Comitato degli Ospiti e dei Familiari	Partecipazione attiva	18,60%	81,40%
Sono soddisfatto/a delle opportunità di incontro/relazione con il/la mio/a familiare	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	18,60%	81,40%
Mi sento sostenuto/a dal personale nei miei momenti di bisogno/difficoltà	Senso di sicurezza - affidabilità	19,05%	80,95%
Sono soddisfatto del servizio ristorazione	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	19,51%	80,49%
Lo spazio all'aperto è adeguatamente attrezzato e fruibile	Cura degli ambienti	23,26%	76,74%
Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato di salute del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	27,91%	72,09%
Il/la mio/a familiare è curato/a nell'aspetto fisico e nel vestiario	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	34,88%	65,12%
Sono soddisfatto/a delle informazioni che mi vengono fornite sullo stato emotivo del/la mio/a familiare	Rapporto con il personale	34,88%	65,12%
Sono informato/a circa i progetti/percorsi (PAI) relativi al/alla mio/a familiare	Rapporto con il personale	41,86%	58,14%
Ritengo che il/la mio/a familiare sia coinvolto/a, durante il giorno, in attività a lui/lei proposte	Servizi di cura e assistenza all'Ospite	47,62%	52,38%
Seguo i canali social (sito internet/facebook) della Residenza	Partecipazione attiva	72,09%	27,91%
Totale		24,90%	75,10%

Consiglierei questa Residenza



Sento di aver fatto la scelta giusta per il/la mio/a familiare

